



İSTİSMAR VE TACİZ KARŞITI POLİTİKA

Kimden: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ	Referans Numarası: STS-0013
Hazırlama Tarihi: 02.05.2024	Son Revize: -

- Misafir Güvenliği ve Rahatlığı:** Tüm misafirlerin güvenliğini ve rahatını en üst düzeyde tutma taahhüdünde bulunur. İstismar ve taciz herhangi bir şekilde kabul edilemez ve ciddi bir şekilde ele alınır.
- Personel Eğitimi:** Tüm çalışanlarımız, istismar ve taciz konularında eğitim almıştır. Bu eğitim, misafirlerimize saygılı ve profesyonel bir hizmet sunmayı, istismar ve taciz belirtilerini tanımayı ve doğru şekilde raporlamayı içerir.
- Misafir Bildirimleri:** Misafirlerimizin herhangi bir istismar veya taciz durumunu hemen bildirebilmelerini sağlamak için etkili iletişim kanalları sunar. Misafirlerimizin güvenliğini sağlamak için her bildirimini gizli tutar ve hızlı bir şekilde müdahale eder.
- İnceleme ve Müdahale:** Herhangi bir istismar veya taciz bildirimi, Otel yönetimi tarafından ciddiyle ele alınır. Olaylar derhal incelenir ve uygun adımlar atılır. Eğer gerekiyorsa, yerel yasal otoritelerle işbirliği yapılır ve mağdurların korunması ve adaletin sağlanması için gereken her türlü desteği sağlanır.
- Misafir Mahremiyeti:** Misafirlerimizin mahremiyeti ve kişisel bilgileri her zaman en üst düzeyde korunur. İstismar ve tacizle mücadele etmek için gerekli veriler gizli tutulur ve sadece ilgili yetkililerle paylaşılır.
- Bilinçlendirme ve Eğitim:** Misafirlerimize istismar ve taciz konusunda bilgi vermek ve farkındalık yaratmak için bilinçlendirme kampanyaları ve materyalleri sunar. Misafirlerimize, istismar veya taciz durumlarına karşı nasıl tepki vereceklerini ve nasıl yardım isteyebileceklerini anlatan bilgiler sağlanır.
- Soruşturma ve Disiplin:** İstismar veya taciz suçlamalarıyla ilgili her türlü şikayeti ciddiyle ve hızla soruşturur. Eğer bir çalışanın istismar veya tacizle suçlandığı tespit edilirse, gerekli disiplin cezaları uygulanır ve ilgili yasal yollara başvurulabilir.